



# Devolución de Aportes

Obtenga más información



O ingrese a:  
[www.afp-futuro.com](http://www.afp-futuro.com)



Miembro de  Zurich Insurance Group

## ¿Qué es la Devolución de Aportes?

Es la devolución total o parcial del dinero aportado a la AFP, que se encuentra en la Cuenta Personal Previsional del Asegurado, a quien de forma voluntaria, por única vez lo requiera.

## ¿Quiénes pueden acceder a la Devolución de Aportes?

Para acceder a la devolución los Asegurados deben cumplir con alguna de las siguientes condiciones:

- a) Devolución del 15% de lo ahorrado en la Cuenta de la AFP, para quienes tengan un monto menor o igual a Bs. 100,000 (cien mil 00/100 bolivianos) independientemente de su edad.
- b) Devolución de Bs. 15,000 (quince mil 00/100 bolivianos) de lo ahorrado en la Cuenta de la AFP, para quienes tengan un monto mayor a Bs. 100,000 (cien mil 00/100 bolivianos) independientemente de su edad.
- c) Devolución del 100% de lo ahorrado en la Cuenta de la AFP, para quienes tengan un monto menor o igual a Bs. 10,000 (diez mil 00/100 bolivianos) y cuenten con la edad de 50 o más años.

Se aclara que los Asegurados que tengan un monto menor a Bs. 10,000 y sean menores de 50 años de edad, pueden acceder a la Devolución del 15% de lo ahorrado en su Cuenta Personal de la AFP.

**Nota.-** Se considerará lo ahorrado en la Cuenta Personal del Asegurado al 31 de agosto de 2021.

## ¿Quiénes NO pueden acceder a la Devolución de Aportes?

Se establecen las siguientes exclusiones:

- a) Quienes reciban una **Pensión o Pago** en la AFP como Asegurado Titular o Derechohabiente.
- b) Quienes se encuentren con una **solicitud vigente** de una Pensión o Pago en la AFP como Asegurado Titular o Derechohabiente.
- c) Quienes tengan una **edad de 58 años o más y 120 o más aportes** a la AFP o al Sistema de Reparto, al 31 de agosto de 2021.

- d)** Quienes hayan percibido un **salario del sector público o privado** por el mes de julio/2021, independientemente del tipo de Asegurado incorporado al SIP.
- e)** Quienes tengan **8 (ocho) o más aportes** cotizados de marzo/2020 en adelante, independientemente del tipo de Asegurado incorporado al SIP.
- f)** Quienes hubiesen **efectuado al menos dos (2) aportes como dependiente del sector público**, a partir de diciembre/2019 a julio/2021.

## **¿Cómo puedo saber si accedo a la Devolución de Aportes?**

La AFP pensando en su comodidad habilitó varios canales de consulta, a través de los cuales puede consultar si accede o no a la devolución. En caso de acceder se le brindará información acerca del monto de dinero y la fecha a partir de la cual podrá ir a cobrar su devolución **directamente** en las Entidades Financieras habilitadas, no requiere apersonarse por nuestras oficinas regionales ni presentar ninguna solicitud.

Consulte si accede a la devolución de aportes en:

### **PÁGINA WEB**

Ingrese a nuestra página web: **www.afp-futuro.com** a la sección DEVOLUCIÓN DE APORTES opción CONSULTA DE DEVOLUCIÓN, donde deberá llenar sus datos personales.

### **CALL CENTER**

Puede llamar a nuestra línea gratuita **800-10-9494** y proporcionar sus datos personales, en base a los cuales se le comunicará su acceso o no a la devolución de aportes.

### **APLICACIÓN MÓVIL**

Descargue de manera gratuita la aplicación **AFP FUTURO DE BOLIVIA** en su teléfono celular de las tiendas Google Play para sistemas Android, AppGallery para dispositivos Huawei o App Store para equipos Apple, seleccione DEVOLUCIÓN DE APORTES e ingrese a la opción CONSULTA DE DEVOLUCIÓN.

### **FACEBOOK**

Ingrese a la página Futuro de Bolivia AFP y realice su consulta vía

**Messenger**, bríndenos sus datos personales para poder asesorarlo de manera personalizada.

## ¿Cuándo y dónde puedo cobrar el dinero de la Devolución de Aportes?

Si usted decide voluntariamente acceder a la devolución de aportes, sólo debe apersonarse a la Entidad Financiera habilitada a realizar el cobro, que inicia el 06/10/2021 y concluye el 03/01/2022, llevando su Documento de Identidad vigente.

A continuación el cronograma de cobro:

FECHA INICIO	TIPO DE DEVOLUCIÓN DE APORTES	EDAD DE LOS ASEGURADOS HABILITADOS
06/10/2021	Devolución Total	50 años o más
18/10/2021	Devolución Parcial	50 años o más
01/11/2021	Devolución Parcial	40 años o más
15/11/2021	Devolución Parcial	30 años o más
29/11/2021	Devolución Parcial	Menores y mayores de 30 años
13/12/2021	Devolución Parcial y Total	Casos observados y/o pendientes que no pudieron cobrar previamente.

Las Entidades Financieras habilitadas para el cobro son:

- Banco Unión
- Banco Fortaleza
- Banco FIE
- Crecer IFD
- Pro Mujer IFD
- Diaconía IFD
- Banco Pyme Ecofuturo
- "La Primera" E.F. de Vivienda
- Cooperativa San Martín de Porres

## ¿Cómo puedo saber cuánto dinero tengo ahorrado en mi Cuenta Personal Previsional?

Si desea saber cuánto dinero tiene ahorrado, debe obtener su Estado de Ahorro Previsional. A continuación le presentamos las siguientes alternativas:

- 1) A través de nuestra aplicación móvil **AFP FUTURO DE BOLIVIA**, que puede descargarla de manera gratuita mediante la tienda móvil a la que corresponda su teléfono celular, donde podrá generarlo a través de Reconocimiento facial o Autenticándose con su Usuario y Contraseña.

- 2) A través de nuestra página web **www.afp-futuro.com**, necesitará contar con su Usuario y Contraseña. En caso de no contar con dichas credenciales, puede crearlas en la misma página.
- 3) A través de nuestros **Quioscos** de autoservicio situados en nuestras oficinas regionales La Paz, El Alto, Oruro, Cochabamba, Santa Cruz, Trinidad y Tarija, previo registro de sus huellas dactilares.
- 4) A través de nuestras **oficinas regionales**, de manera presencial presentando su Documento de Identidad vigente.

## **Formulario de Gestión de Observaciones**

Si por alguna razón usted considera que fue excluido indebidamente de las personas habilitadas para cobrar la devolución de aportes o sus datos personales (estado civil u otros) son diferentes a los registrados en la CONSULTA DE DEVOLUCIÓN de la AFP, debe llenar el FORMULARIO DE GESTIÓN DE OBSERVACIONES. Para su comodidad y precautelando su salud deberá llenar el mismo a través de nuestros canales digitales, ingresando a nuestra página web **www.afp-futuro.com** en la sección DEVOLUCIÓN DE APORTES, o a través de nuestra aplicación móvil AFP FUTURO DE BOLIVIA, donde registrará sus datos personales y detallará su observación o consulta, misma que será atendida y gestionada de forma personalizada, **NO requiere visitar nuestras oficinas regionales**.

## **RECOMENDACIÓN**

**Al acceder a la Devolución de Aportes, usted afectará negativamente el cálculo de su Jubilación futura. Si usted quiere acceder a una Pensión Solidaria de Vejez o sus Derechohabientes a una Pensión por Muerte derivada de Riesgos, deberán reponer el monto retirado más los rendimientos que se hubieran generado, previo al inicio de la solicitud de Pensión en la AFP. Por lo que le recomendamos, que esta decisión voluntaria y de carácter personal, sea cuidadosamente analizada, a objeto de no verse perjudicado a futuro usted y su familia.**

# Contáctenos a través de nuestros canales de comunicación



CALL CENTER: 800-10-9494



PÁGINA WEB: [www.afp-futuro.com](http://www.afp-futuro.com)



APP MÓVIL: AFP FUTURO DE BOLIVIA



FACEBOOK: FUTURO DE BOLIVIA AFP