



Control de **Vivencia**  
*Móvil*

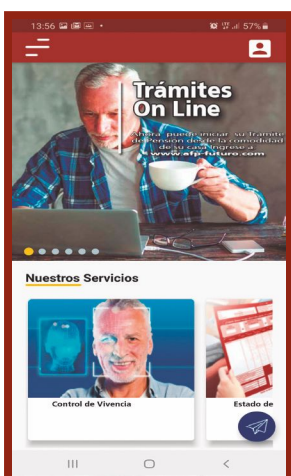


Miembro de  Zurich Insurance Group

Descargue de manera gratuita la aplicación **AFP FUTURO MOVIL** en su teléfono celular o tableta de las tiendas **Google Play** para sistemas **Android**, **AppGallery** para dispositivos **Huawei** o **App Store** para equipos **Apple**.



Una vez descargada la aplicación, en la sección **“Nuestros Servicios”**, escoja la opción **“Control de Vivencia”**.



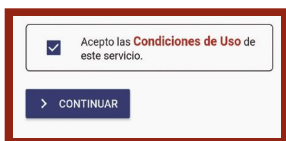
Para acceder al servicio realice los siguientes pasos.

### **Paso 1 Datos Personales:**

- **CI - Cédula de Identidad:** Servicio habilitado sólo para asegurados registrados en nuestra AFP con ese documento, titulares de una Pensión que sea abonada en su cuenta bancaria.
- **Número de documento:** Consigne el número de su cédula de identidad, tal cual se registra en su documento, sin considerar el lugar donde fue expedido el documento (extensión). En caso de que tenga complemento alfanumérico favor consignar todos los caracteres, con símbolos y sin espacios.
- **Sucursal:** Seleccione de la lista desplegable la Sucursal a la que se relacionará el servicio.
- **Correo Electrónico:** Registre su dirección de correo electrónico, eso nos permitirá tener contacto con usted para mantenerlo informado.
- **Teléfono Móvil:** Registre su número de teléfono celular habilitado en territorio nacional.



Lea atentamente las **“Condiciones de Uso”** y marque su aceptación para avanzar con el proceso y luego presione el botón **“Continuar”**.

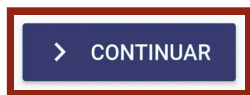


## Paso 2 Fotografía de su rostro (Selfie)

- Tome una fotografía de su rostro completo (selfie) sin lentes ni barbijo, mostrando su mano derecha a la altura del rostro, la cámara debe estar ubicada al nivel de los ojos y la fotografía debe ser tomada en un lugar con buena iluminación, fondo claro y liso, así como la orientación de la foto debe ser horizontal, como se muestra en el ejemplo.



- Para ir al siguiente paso, presione el botón **“Continuar”**.

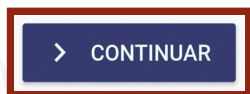


### Paso 3 Foto Delantera – Cédula de Identidad

- Saque una foto del anverso de su cédula de identidad. Asegúrese de tener la cámara en posición horizontal, la foto debe ser tomada en un lugar con buen nivel de iluminación, fondo claro y liso. Enfoque la cámara a todo el documento y valide que no exista objetos que puedan obstruir la imagen.



- Para seguir con el registro, presione el botón **“Continuar”**.

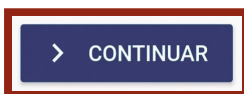


### Paso 4 Foto Trasera – Cédula de Identidad

- Tome una foto del reverso de su cédula de identidad. Asegúrese de tener la cámara en posición horizontal, la foto debe ser tomada en un lugar con buen nivel de iluminación, fondo claro y liso. Enfoque la cámara a todo el documento y valide que no exista objetos que puedan obstruir la imagen.



- Para seguir con el registro, presione el botón.



## Fin del proceso.

Si realizó los pasos anteriores correctamente, visualizará un mensaje de conclusión satisfactoria del Registro y le dará la posibilidad de generar el **Certificado de Vivencia** junto a las 3 últimas **Boletas de Pago** de pensión, si correspondiera. Ese archivo puede ser descargado en el celular o puede ser compartido por correo electrónico, whatsapp o la aplicación de su preferencia.





Cuide su salud que nosotros cuidamos su futuro  
**FUTURO DE BOLIVIA - AFP**



Este operador está bajo la fiscalización y control de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros



**CALL CENTER: 800-10-9494**



**PÁGINA WEB: [www.afp-futuro.com](http://www.afp-futuro.com)**